

Работа с функционалом

СИНТЕГРО ОСБУ



Андрей Ермошин

Куратор развития решений ОСБУ

ТЕХПОДДЕРЖКА

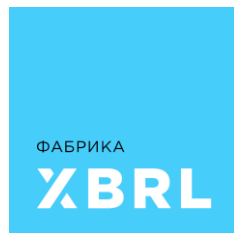
SUPPORT

2020

СИНТЕГРО ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Поддержка нового уровня
для всех программных
продуктов

support.sintegro.com

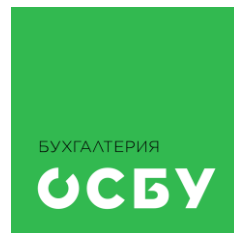


2020

ФАБРИКА **XBRL**

Подготовка отчетности
для Банка России
в формате XBRL

xbml.cn.sintegro.com

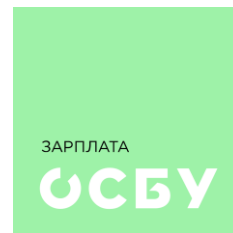


2020

СИНТЕГРО **ОСБУ**

Учет по отраслевым
стандартам
для НФО

osbu.cn.sintegro.com



2020

ЗАРПЛАТА **ОСБУ**

Расчет заработной
платы по стандартам
ОСБУ

zarplata.cn.sintegro.com

ПОДДЕРЖКА СИНТЕГРО

Своими силами	Заказная доработка	Поддержка Синтегро
Просто контролировать	Просто контролировать	Просто контролировать
Нет дополнительных финансовых затрат	Нет дополнительных финансовых затрат	Нет дополнительных финансовых затрат
	Сроки реализации точно известны	Сроки реализации точно известны
		Задача решается комплексно
		Изменения в законодательстве поддерживаются автоматически
		Обновления систем не требуют много времени
Сложно получить комплексное решение	Сложно получить комплексное решение	Сложно получить комплексное решение
Сложно поддерживать изменения в учете	Сложно поддерживать изменения в учете	Сложно поддерживать изменения в учете
Обновления системы занимают много времени	Обновления системы занимают много времени	Обновления системы занимают много времени
	Дорого	Дорого
		Сроки реализации могут быть дольше

Наши решения используют

Спец. депозитарии
Регистраторы
Брокеры
НПФ
Страховые компании
Управляющие компании

120

Компаний
ГОТОВЯТ ОТЧЕТНОСТЬ
В НАШИХ СИСТЕМАХ

ПОДДЕРЖКА СИНТЕГРО

На конец 2019 года:

- 1) 111 договоров поддержки
- 2) 1070 заявок в квартал
- 3) Средний балл 4.71 (целевой 4.75)
- 4) Ни одного отзыва «Плохо»

НО НЕ ВСЕ ТАК ОТЛИЧНО

Много новых функция не используют.
Странные ситуации:

- 1) Амортизация ручными проводками
- 2) Расчет резервов руками
- 3) Не ведется учет операционной аренды, а это нарушение
- 4) Декларация по налогу на прибыль заполняется вручную

такие ситуации **не единичны**

возникают **несколько раз в квартал**

Какая работает поддержка

Мы думали:



- 1) Должна быть подробная инструкция.
- 2) Детальное описание релизов
- 3) Консультации по телефону

Как оказалось:



- 1) Руководство читает 1/5 часть пользователей.
- 2) Описания к релизам не читают даже те, чьи пожелания реализованы
- 3) По новому функционалу не задают вопросов

СИНТЕГРО

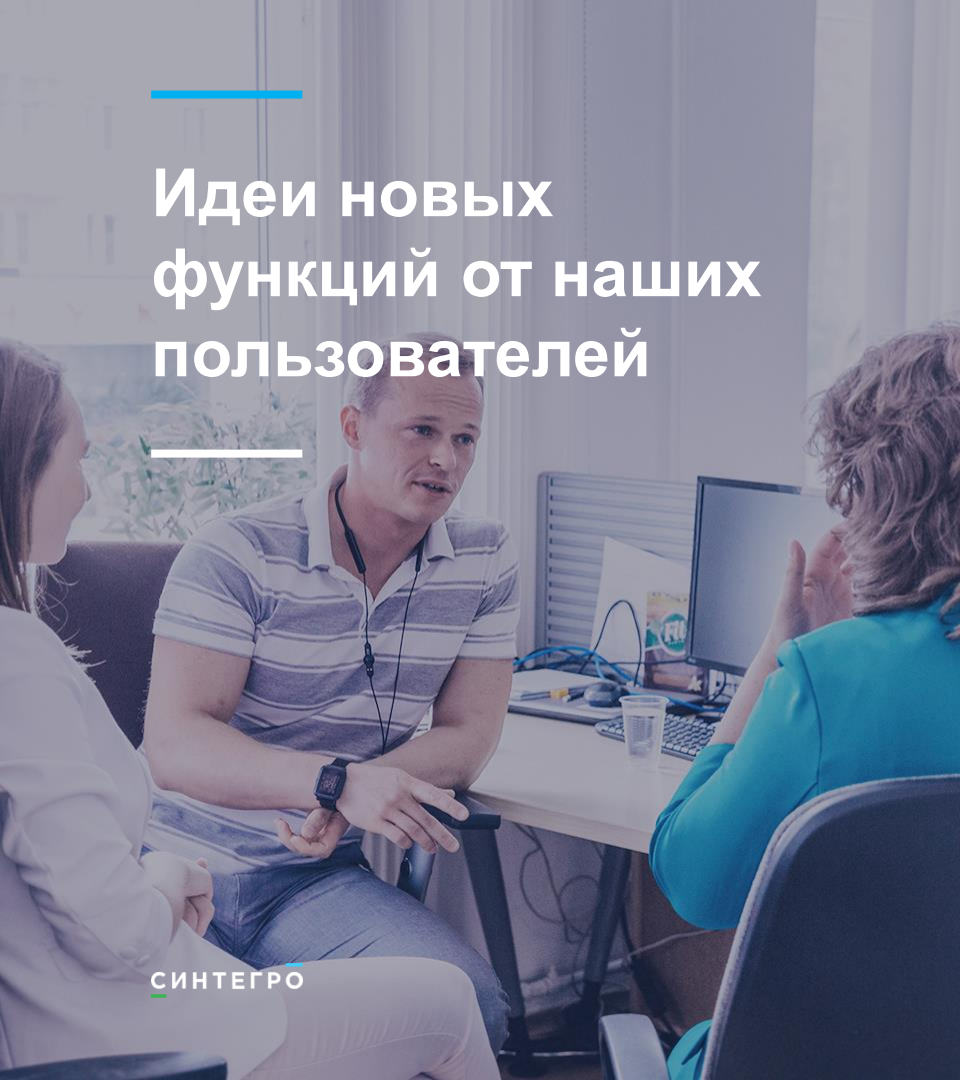
Как улучшить поддержку:

- 1 Простая и понятная программа, меньшая потребность в инструкции
- 2 Минимальная необходимость в консультациях, потому что и так все понятно.
- 3 Периодические семинары с демонстрацией новых возможностей, обсуждением методологических подходов
- 4 Отсутствие критических ошибок.

Процесс развития решения

ПРОЦЕСС РАЗВИТИЯ РЕШЕНИЯ

1. Сбор требований
2. Планирование ежемесячно на квартал
3. Разработка + обновление на типовой релиз 1с
4. Тестирование
5. Обновление руководства пользователя и изменений к релизу



Идеи новых функций от наших пользователей

СИНТЕГРО

Как работает сбор требований

65% – пожелания пользователей

35% – требования ЦБ, прочие улучшения

Результат – полное соответствие требованиям ЦБ в формате, удобном реальным пользователям.

Заявок по продукту:

Синтегро ОСБУ (2019-Q4):

40% пользователи – 45

30% требования ЦБ – 32

30% ошибки – 31

cn.sintegro.com

ПРОЦЕСС РАЗВИТИЯ РЕШЕНИЯ

1. Сбор требований
2. Планирование ежемесячно на квартал
3. Разработка + обновление на типовой релиз 1с
4. Тестирование
5. Обновление руководства пользователя и изменений к релизу

ПЛАН НА КВАРТАЛ

#	Трекер	Категория	Тема	Оцен	Количес	К.	Версия
16972	Ошибка	Закрытие периода	В Регламентную операцию "Расчет курсовой разницы по ФИ", попадает ненужная аналитика «Курсовые разницы, не принимаемые в налоговом учете»	1	25	250	Релиз 205
16852	Улучшение	НДС	Распределение НДС: в расчет выручки от реализации должны попадать доходов от продажи ЦБ.	0,1	20	200	Релиз 205
17903	Ошибка	Налог на прибыль	Пересчет признания убытков с учетом СПОД	16	25	15,625	Релиз 205
17901	Ошибка	Налог на прибыль	Пересчет отложенных налогов с учетом СПОД	16	25	15,625	Релиз 205
17655	Улучшение	Учет пенсионных операций	Добавить возможность прописывать детализацию вида деятельности НПФ для типовых операций	2	10	5	Релиз 205
4855	Улучшение	Закрытие периода	Реализовать расчет переоценки валютных остатков по счетам учета, с ежедневной периодичностью.	6	25	4,166667	Релиз 205
17814	Улучшение	Резервы	Срок просрочки по договору	2	5	2,5	Релиз 205
17654	Улучшение	Учет пенсионных операций	Добавить возможность прописывать разную детализацию вида деятельности НПФ для счетов по Дт и Кт в списках и поступлениях на р/с.	4	10	2,5	Релиз 205
16775	Улучшение	Учет пенсионных операций	Дополнительные виды операций в документах "Списание с р/сч" и "Поступление на р/сч" для пенсионной деятельности	4	10	2,5	Релиз 205
7031	Улучшение	НДС	НДС-документ "Распределение НДС"-проценты по РЕПО и займам	12	20	1,666667	Релиз 205
17909	Улучшение	Аренда и лизинг	Отчет по расходам по договорам аренды	4	5	1,25	Релиз 205
17904	Улучшение	Резервы	Возможность указывать коэффициент резерва для конкретного объекта	4	5	1,25	Релиз 205
16919	Улучшение	Учет пенсионных операций	Установка детализации вида деятельности "по умолчанию" в документах, если в учетной политике установлен режим "указывается в документе"	8	10	1,25	Релиз 205
16215	Улучшение	Учет пенсионных операций	Заполнение детализации вида деятельности НПФ в типовых бухгалтерских отчетах	8	10	1,25	Релиз 205
17869	Улучшение	АХД Прочее	Процедура ПолучитьВесьСписокСчетовНПФПоСчетуУчета выбирает одинаковые чета	1	1	1	Релиз 205
17018	Улучшение	Учет пенсионных операций	Атрибуты "Вид деятельности НПФ" и "Детализация вида деятельности НПФ" в банковском счете	16	10	0,625	Релиз 205
16591	Улучшение	АХД Прочее	Документ Корректировка реализации	8	5	0,625	
14275	Улучшение	АХД Прочее	Периодичность для нерезидентов	4	1	0,25	
16992	Улучшение	ОС и НМА	Корректное заполнение подразделения в амортизации ОС после перемещения	40	10	0,25	
16013	Улучшение	АХД Прочее	Загрузка курсов валюта с сайта cbr.ru	4	1	0,25	
6550	Улучшение	Налог на прибыль	Расчет налога на прибыль НПФ	40	10	0,25	
17898	Улучшение	Лицевые счета	Правила формирования Лицевых счетов для банков	24	5	0,208333	Релиз 205
5257	Улучшение	Покупки и продажи	Проводки по зачету авансов по агентским услугам - 3 варианта	6	1	0,166667	
17906	Улучшение	СПОД и корректировки	Отражение операции СПОД документом "Корректировка долга"	8	1	0,125	

ОБНОВЛЕНИЕ НА ТИПОВОЙ РЕЛИЗ

1. Сбор требований
2. Планирование ежемесячно на квартал
3. Разработка + обновление на типовой релиз 1с
4. Тестирование
5. Обновление руководства пользователя и изменений к релизу

ОБНОВЛЕНИЕ НА ТИПОВОЙ РЕЛИЗ

1. Сбор требований
2. Планирование ежемесячно на квартал
3. Разработка + обновление на типовой релиз 1с
4. **Тестирование**
5. Обновление руководства пользователя и изменений к релизу

БАЗЫ ДЛЯ ТЕСТИРОВАНИЯ

БАЗЫ ОТ КЛИЕНТОВ

Управление
холдингом

Бухгалтерия

× 2

СВОИ БАЗЫ

Управление
холдингом

Бухгалтерия

КАК УСТРОЕН ПРОЦЕСС ТЕСТИРОВАНИЯ РЕЛИЗОВ

- **Автоматически:** открыть и записать по 5 элементов справочников и документов каждого вида.
- Групповая обработка перепроведения всех документов за год.
- Закрытие периода НФО
- Сверка ОСВ по блоку финансовых инструментов
- Заполнение типовых отчетов
- Ручной ввод документов

ОБНОВЛЕНИЕ НА ТИПОВОЙ РЕЛИЗ

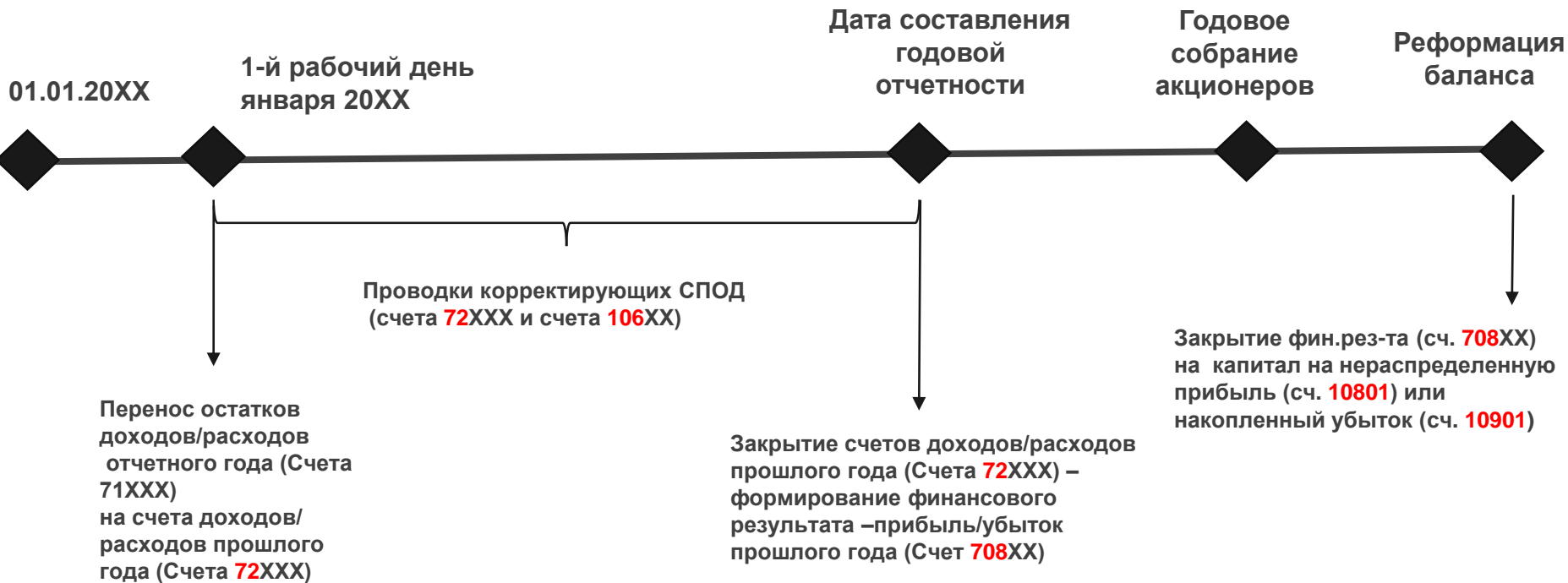
1. Сбор требований
2. Планирование ежемесячно на квартал
3. Разработка + обновление на типовой релиз 1с
4. Тестирование
5. Обновление руководства пользователя и изменений к релизу

**ЧИТАЮТ 20%
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**



Ключевые функции, которыми мало пользуются

ОТРАЖЕНИЕ СПОД



НАЛОГОВЫЙ УЧЕТ

- Учетная политика НФО
- Справочник «Прочие доходы и расходы»
- Отражение по ставкам 13% и 15%
- Регистр «Соответствие видов доходов и расходов НУ»
- Отражение убытков
- Отложенные налоги

УЧЕТ РЕЗЕРВОВ

- Как указать срок отсрочки?
- Как указать коэффициенты резервов по ДЗ?
- Как указать вероятность дефолта?

ОПЕРАЦИОННАЯ АРЕНДА

- Заключение договора
- Ежемесячные операции
- Изменение условий
- Окончания договора

УЧЕТ ОСНОВНЫХ СРЕДСТВ

- Переоценка по справедливой стоимости
- Инвестиционное имущество

СИНТЕГРО

НИЧЕГО РУЧНОГО,
ЧТО МОЖНО СДЕЛАТЬ
АВТОМАТИЧЕСКИ